

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

V.v Khách hàng không sử dụng nước trên 12 tháng.

Hôm nay, vào hồi 11 giờ 00 phút, ngày 9 tháng 1 năm 2026.

Tại Trạm cấp nước Krông Kmar, xã Krông Bông, tỉnh Đắk Lắk

I. Thành phần tham dự:

1. Đại diện Trung tâm Nước sạch và VSMTNT.

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| - Ông/Bà: Phạm Văn Trà | Chức vụ: Nhân viên phòng QLKT |
| - Ông/Bà: Nguyễn Văn Ba | Chức vụ: Trưởng trạm CN Krông Kmar |

2. Đại diện khách hàng:

- | | |
|---|--------------------------|
| - Ông/Bà: Hoàng Trung Tuấn | Chức vụ: Chủ hộ gia đình |
| - Mã khách hàng: 39.000766 | |
| - Địa chỉ sử dụng nước: Thôn 10, xã Hoà Sơn, tỉnh Đắk Lắk | |

II. Nội dung làm việc:

Trung tâm nước sạch và VSMTNT (Trung tâm) và khách hàng tiến hành làm việc về tình trạng sử dụng nước của khách hàng Hoàng Trung Tuấn, mã khách hàng 39.000766 và phản ánh của anh Hoàng Văn Toàn về việc Trung tâm tạm ngừng cấp nước đối với khách hàng Hoàng Trung Tuấn.

Qua kiểm tra hồ sơ quản lý khách hàng và dữ liệu theo dõi sản lượng sử dụng nước: Trung tâm xác nhận:

- Khách hàng không phát sinh sản lượng nước liên tục trên 12 tháng tính từ tháng 11 năm 2024 đến tháng 12 năm 2025.
- Trong thời gian trên khách hàng không thông báo tạm ngừng sử dụng nước hoặc đề nghị tạm khoá đồng hồ.
- Việc không sử dụng nước trong thời gian dài dẫn đến nguy cơ hư hỏng đồng hồ, thất thoát nước cũng như chi phí quản lý vận hành (Theo hợp đồng sử dụng nước với Trung tâm, các hộ không sử dụng trên 3 tháng liên tục sẽ tạm ngừng cấp nước)
- Về việc chưa thông báo đến khách hàng: Trung tâm đã triển khai thông tin đến địa phương, phát thanh kế hoạch thực hiện cắt nước các hộ không sử dụng trên 12 tháng đợt 1 và 6-12 tháng đợt 2 theo văn bản số 285/TTN-KHKT ngày 26/05/2025 V/v phối hợp thông tin công trình và thông báo tạm ngừng cung cấp nước đối với hộ gia đình không sử dụng nước quá 12 tháng từ công trình cấp nước tập trung, bên cạnh đó ông Nguyễn Văn Ba Trạm trưởng TCN đã liên hệ trực tiếp với chủ hộ để thông tin về kế hoạch cắt nước Trung tâm đang triển khai.

Ý kiến của khách hàng:

Do nhu cầu sử dụng nước của gia đình ít
không cần bảo phát sinh lửa đun trong vòng 3
tháng. Nay gia đình xin mua két sử dụng nước
sạch của Trung Tâm và sử dụng để đun nấu phát sinh
lửa đun trong vòng 3 tháng.

Nếu như gia đình không sử dụng nước để
phát sinh lửa đun, thì Trung Tâm xuất sẽ
cắt nguồn nước.

Sau này gia đình có nhu cầu sử dụng
lại thì Trung Tâm sẽ kết nối với bên
khác.

Ý kiến của Trung tâm:

Đơn vị đã giải thích rõ các quy định liên quan đến việc sử dụng nước và trách
nhiệm thông báo khi không có nhu cầu sử dụng trong thời gian dài.

Hướng dẫn khách hàng các phương án xử lý tiếp theo.

III Kết luận.

Sau khi trao đổi hai bên thống nhất:

Hai bên Trung Tâm nước và Khách hàng
đã thống nhất với những nội dung mà
bên đã làm việc và thỏa thuận với bên.

Biên bản được lập thành 2 bản, có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 1 bản để thực
hiện.

Biên bản kết thúc vào hồi 11 giờ 30 phút cùng ngày:

Người lập BB

Khách hàng



Phạm Văn Trà



Hồng Trung Xuân