

Số: /TTN-QLKT

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2026

V/v trả lời kiến nghị của hộ dân sử dụng nước tại
trạm cấp nước Krông Kmar.

Kính gửi: Ông Hoàng Văn Toàn – Thôn 10, xã Hòa Sơn, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 09/01/2026, Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn nhận được nhận kiến nghị phản ánh trên trang Website: <https://trungtamnuoc.snnmt.daklak.gov.vn/> của Ông Hoàng Văn Toàn (địa chỉ số 147 thôn 10, Hòa Sơn, số điện thoại: 0946824353) phản ánh về việc Trạm cấp nước Krông Kmar triển khai cắt nước đối với hộ gia đình.

Sau khi tiếp nhận ý kiến phản ánh của Ông Hoàng Văn Toàn, cùng ngày 09/01/2026 Trung tâm Nước sạch và VSMTNT đã chỉ đạo đại diện Phòng Quản lý khai thác và nhân viên Trạm cấp nước Krông Kmar đến tại địa chỉ theo phản ánh để kiểm tra tình trạng tình trạng sử dụng nước, làm việc với hộ gia đình về các quy định liên quan đến việc sử dụng nước, trách nhiệm thông báo khi không có nhu cầu sử dụng trong thời gian dài. Qua làm việc tại địa chỉ sử dụng nước theo phản ánh là nhà Ông Hoàng Trung Tuấn là khách hàng sử dụng nước của Trạm cấp nước Krông Kmar, mã khách hàng 39.000766 (chủ hộ đăng ký dùng nước, người phản ánh là con trai của chủ hộ). Kết quả làm việc, cụ thể:

1. Về việc cắt nước đối với hộ ông Hoàng Trung Tuấn:

Qua kiểm tra hồ sơ quản lý khách hàng và dữ liệu theo dõi sản lượng sử dụng nước, Trung tâm xác nhận hộ ông Hoàng Trung Tuấn, mã khách hàng 39.000766, không phát sinh sản lượng sử dụng nước liên tục trên 12 tháng (từ tháng 11/2024 đến tháng 12/2025). Trong thời gian trên, khách hàng không thông báo tạm ngừng sử dụng nước hoặc đề nghị tạm khóa đồng hồ theo quy định.

Căn cứ Hợp đồng sử dụng nước đã ký kết giữa Trung tâm và khách hàng, đối với các hộ không sử dụng nước liên tục trên 03 tháng, Trung tâm sẽ thực hiện tạm ngừng cấp nước. Do đó, việc Trung tâm triển khai cắt nước đối với hộ ông Hoàng Trung Tuấn là phù hợp với quy định nhằm đảm bảo công tác quản lý, vận hành và bảo vệ tài sản công trình cấp nước.

2. Về việc thông tin đến khách hàng kế hoạch triển khai cắt nước các hộ không sử dụng trên 12 tháng:

Trung tâm Nước sạch và VSMTNT đã có Công văn số 285/TTN-KHKT ngày 26/5/2025 gửi UBND xã Hòa Sơn và xã Khuê Ngọc Điền về việc phối hợp thông tin công trình và thông báo tạm ngừng cung cấp nước đối với các hộ gia đình không sử dụng nước quá 12 tháng từ công trình cấp nước tập trung thông qua hệ thống phát thanh.

Bên cạnh đó, Trạm cấp nước Krông Kmar đã thực hiện liên hệ trực tiếp với chủ hộ để thông tin, giải thích rõ việc cắt nước cũng như hướng dẫn các thủ tục cần thiết trong trường hợp khách hàng có nhu cầu mở lại nước hoặc tiếp tục sử dụng nước theo quy định.

Sau khi làm việc, hộ Ông Hoàng Trung Tuấn đã nắm rõ các quy định của Trung tâm về việc sử dụng nước sạch từ công trình cấp nước tập trung và đồng ý ký cam kết sử dụng nước theo quy định của Trung tâm Nước (*có biên bản làm việc đính kèm*).

Với nội dung trên, Trung tâm Nước sạch và VSMTNT tổng hợp, trả lời ý kiến phản ánh của Ông Hoàng Văn Toàn (con trai của chủ hộ đăng ký sử dụng nước), rất mong sự quan tâm, phối hợp của hộ dân trong quá trình sử dụng nước từ công trình cấp nước Krông Kmar./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các phòng thuộc TTN (qua Idesk);
- Trạm CN Krông Kmar (qua Idesk);
- Lưu: VT, (T-3b).

GIÁM ĐỐC

Phạm Ngọc Bình